

# Problèmes de parents

## Coopérer en vue de la réussite de l'élève

Judy L. Shull

**C**haque fois que des professeurs se réunissent, on peut être sûr qu'un sujet est prédominant : celui des parents. Mais parents et enseignants n'ont pas à être adversaires. Leurs souhaits pour les élèves sont les mêmes. Ils peuvent travailler ensemble et créer un partenariat en vue d'encourager chaque élève à réussir.

Mon objectif est d'encourager les parents à travailler avec moi afin de contribuer au succès scolaire de leurs enfants. Les deux courtes réunions annuelles de parents d'élèves ne suffisent pas. Les autres activités scolaires ne donnent pas beaucoup d'occasions pour se rencontrer. J'essaie donc de construire une relation parent-professeur à chaque occasion.

Il y a quelques années, j'ai fait l'expérience d'une véritable révolution. Un couple de parents d'élève ne pouvait jamais assister aux réunions. Ils avaient déjà manqué deux rendez-vous. Mais je ne perdis pas confiance. J'avais trop besoin de leur parler. Finalement, je suggérai : « Je vous attendrai à l'école jusqu'à votre arrivée, quelle que soit l'heure. »

Ils arrivèrent une heure et demie en

---

**Parents et  
professeurs peuvent  
travailler ensemble et  
créer un partenariat  
en vue d'encourager  
le succès de chaque  
élève.**

---

retard. Ils entrèrent dans la salle de classe en disant d'un ton désolé : « Nous ne pensions pas que vous seriez encore là. » Nous nous sommes donc assis et avons discuté la situation de leur fils. C'était à mon tour d'écouter. Ils me parlèrent de lui pendant une heure et demie. Cet entretien changea la façon dont je percevais cet élève. Ma vision des réunions de parents changea

aussi complètement ! La clé se trouve dans l'écoute — avoir un aperçu de la vie d'un enfant en dehors de son école et de son église. Ceci m'a aidé à créer un lien profond avec les parents de mes élèves.

Il est écrit dans l'épître de Jacques : « Sachez-le, mes frères bien-aimés. Ainsi, que tout homme soit prompt à écouter, lent à parler, lent à se mettre en colère. » (Jacques 1.19.) Des siècles plus tard, Steven Covey fit écho à ce concept dans *The Seven Habits of Highly Effective People*. La cinquième habitude se nomme « chercher d'abord à comprendre, puis à être compris ». Covey explique que « nous cherchons toujours d'abord à être compris. La plupart des gens n'écoutent pas avec l'intention de comprendre ; ils écoutent avec l'intention de répondre. » (P. 239)

### **Développer la confiance**

Apprendre à écouter les parents n'est que le commencement. La communication est parfois difficile. Certains parents sont intimidés par les professeurs à cause de leur propre expérience d'étudiants ou à cause des problèmes qu'ils ont eus avec d'autres professeurs

---

de leurs enfants. Quelle que soit la raison, les parents ont besoin de temps pour se sentir en confiance. Ils doivent se sentir libres de vous téléphoner à l'école ou chez vous. Soyez disponible après les cours pour des rendez-vous. S'ils préfèrent communiquer par écrit, encouragez-les à le faire. L'objectif est d'inspirer la confiance aux parents.

Lorsque les parents sentent que l'enseignant est de leur côté, ils peuvent s'allier à lui et aider leur enfant à réussir. Les professeurs doivent cultiver leurs relations avec les parents. Par exemple, il est utile de préparer une grande enveloppe pour chaque élève avec son nom et son adresse. Lorsque j'ai corrigé les devoirs d'une ou deux semaines, je les distribue aux élèves qui les placent dans les enveloppes.

En corrigeant par ordinateur, je peux normalement produire un mini-bulletin de la note de l'élève que j'inclus avec ses devoirs. Je soumetts aussi les corrigés des devoirs en mentionnant tout devoir manquant.

J'écris également quelques mots concernant les prochains devoirs. Les parents aiment savoir ce que les enfants doivent apprendre afin de mieux pouvoir les aider. Ils veulent savoir les dates des examens ainsi que les travaux que leurs enfants préparent. Beaucoup de parents ont exprimé le désir d'en savoir plus sur ma façon de noter, le genre de devoirs à venir — tout ce qui est spécifique à chaque enseignant.

J'inclus dans l'enveloppe une liste des documents nécessaires pour chaque devoir. J'informe également les parents

lorsque j'essaie une nouvelle méthode ou aborde une nouvelle pédagogie.

Lorsque je commence un nouveau chapitre, je donne aux parents une idée du contenu de ce chapitre. Par exemple, au début d'un chapitre en science sur les roches et les minéraux, j'informe les parents à l'avance afin que leurs enfants puissent apporter les spécimens qu'ils ont peut-être à la maison.

Lorsque les parents savent ce que leurs enfants étudient, certains proposent de faire un exposé ou une démonstration à toute la classe. Récemment, ayant appris que son enfant étudiait le mouvement dans le corps humain, une mère qui est kinésithérapeute a proposé de parler à ma classe des os et de la paralysie.

Elle a même apporté un squelette de son lieu de travail afin que les élèves puissent le toucher.

### **Des enveloppes pour les parents**

Le contenu des enveloppes doit être facile à comprendre pour les parents. Par exemple, les lettres aux parents seraient mieux remarquées sur du papier de couleur. Les examens des élèves pourraient être photocopiés sur du papier de couleur différente.

Les élèves mettent la date sur leur enveloppe avant de l'emporter chez eux. Les parents doivent signer l'enveloppe à côté de la date pour montrer qu'ils en ont lu le contenu. Les élèves sont privés de récréation tant qu'ils n'ont pas rapporté l'enveloppe signée. Cela arrive très rarement. L'enfant motive le parent à regarder son travail. Si un parent veut envoyer un mot au professeur il peut l'insérer dans l'enveloppe.

Bien des parents ne demandent pas à voir tous les devoirs. Ils veulent pourtant connaître les progrès de leurs enfants. Ils apprécient donc le système de l'enveloppe afin de ne pas avoir de surprises en fin d'année. Au lieu de perdre du temps à leur expliquer les raisons de l'échec de leur enfant, je pourrai utiliser ces précieuses minutes à développer un plan lui permettant de s'améliorer en vue du prochain relevé de notes.

Ces efforts de communication permettent aux parents de parler aux enfants de leurs progrès scolaires. Les enfants, eux, reviennent à l'école et partagent avec leurs camarades ce qu'ils ont appris à la maison.

Lorsqu'un enfant a des difficultés à l'école sans raisons particulières, il est temps de parler aux parents. Quelquefois, le problème se situe à la maison. Parler aux parents peut aider l'enseignant à résoudre les problèmes scolaires.

### **Sorties scolaires**

Lorsque les parents savent ce que leurs enfants apprennent, ils peuvent faire des plans pour les accompagner en sortie. La plupart du temps, les parents proposent eux-mêmes de nous accompagner. Les parents apprécient toujours d'être informés sur ces sorties scolaires longtemps à l'avance, afin de pouvoir s'organiser en conséquence. Souvent, les parents

veulent passer du temps avec leur enfant et prendre part aux activités scolaires. Pour cela, ils doivent collaborer étroitement avec l'enseignant.

Pour que les parents puissent faire fonction de chauffeurs, ils doivent se montrer responsables en ce qui concerne la sécurité routière. Ils doivent être assurés et informer l'école de leur expérience de conduite. Lorsque plusieurs membres de la famille d'un élève se proposent comme chauffeur, leurs noms doivent être mentionnés par écrit sur l'autorisation remise au professeur. Le choix final des chauffeurs relève de l'ensemble des parents d'élèves. Les parents qui veulent participer aux sorties doivent en informer l'école au début de l'année scolaire. S'ils veulent être chauffeurs, ils doivent remplir toutes les conditions mentionnées plus haut. Sinon ils ne peuvent conduire que leur propre enfant.

Une enseignante explique qu'elle ne refuse jamais à un parent de participer. Si le parent n'arrive qu'à la dernière minute, elle lui suggère de conduire son propre enfant ou bien de servir d'accompagnateur pour un autre chauffeur. L'objectif principal est d'affirmer aux parents qu'ils sont les bienvenus.

### **Coopération parents-professeurs**

Lorsque la confiance et la coopération gèrent les relations parents-professeurs, les parents parlent plus ouvertement des problèmes familiaux qui pourraient troubler le travail scolaire de l'élève. Une telle relation facilite beaucoup la relation entre le professeur et l'élève.

### **Des parents à problème**

Malheureusement, cette méthode ne résout pas tous les problèmes. Nous avons tous eu affaire à un parent égoïste. Normalement, la mère, mais quelquefois aussi le père. Ils n'ont pas réussi leur vie et ils s'en prennent à l'enseignant. Souvent, de tels parents ont des problèmes conjugaux et espèrent créer une entente temporaire en attaquant le professeur.

Au début de l'année scolaire, cherchez conseil auprès des membres de votre comité — le directeur, le pasteur, le précepteur. Ils vous aideront à développer une stratégie pour aborder les problèmes parentaux avant que ceux-ci ne prennent des proportions dangereuses.

Pour faciliter la compréhension des parents, il est utile d'envoyer une lettre d'information générale avant le commencement des classes, décrivant le comportement parental modèle. Par

---

## **La clé se trouve dans l'écoute — avoir un aperçu de la vie de l'élève en dehors de son école et de son église.**

---

exemple, expliquez pourquoi vous ne prenez pas de rendez-vous avant ou après les classes. Conseillez-leur de laisser l'élève faire ses devoirs tranquillement. Dites aux parents que vous ne voulez pas parler des progrès des élèves le sabbat. Prenez un ton chaleureux et humoristique. Quelques personnes ne se sentiront pas concernées, mais la plupart des parents feront plus attention.

### **Des parents perturbateurs**

Quelques parents essayeront de contrôler le professeur ou la salle de classe. Lorsqu'un parent perturbe une classe, appelez le secrétariat immédiatement. Dans la plupart des cas, le directeur viendra en personne escorter les parents à la porte de sortie. Les enseignants doivent développer une stratégie d'intervention au cas où des parents perturbent le bon fonctionnement scolaire. Demandez conseil à votre comité directeur ou bien consultez le bureau de la fédération. Si vous présentez un problème, demandez au

pasteur, au directeur ou à l'ancien d'église de venir à l'école pour intervenir lorsqu'un parent dérange une salle de classe.

Si un parent interrompt votre classe, demandez-lui calmement de vous attendre dans le couloir. Expliquez-lui que pendant les heures de classe, votre travail est d'enseigner les élèves. Dites-lui de prendre rendez-vous au secrétariat de l'école. Puis retournez immédiatement à votre salle de classe.

Si le parent refuse de sortir, envoyez les élèves en récréation. Si le parent vous suit dehors, demandez à l'un de vos élèves de téléphoner à la police.

Discutez votre stratégie avec le comité directeur et informez les parents du règlement par courrier. Les parents n'ont pas le droit d'interrompre votre enseignement. Si un parent en colère perturbe votre classe, les élèves courent un danger et votre devoir est de demander de l'aide.

### **Accusations parentales**

Il arrive que des parents accusent le professeur de représenter un danger pour leur enfant. Souvent, ils n'ont pas de preuves, simplement une impression. Invitez-les à visiter la salle de classe aussi souvent qu'ils le désirent et à s'asseoir à l'arrière pendant les cours. Rappelez-leur qu'ils sont là pour observer, non pas pour participer. La plupart des parents n'auront pas le temps ; mais s'ils prennent le temps d'assister à l'un de vos cours, la plupart de leurs préjugés s'envoleront. Si le problème persiste, organisez un rendez-vous avec une tierce personne — le directeur ou le pasteur. Écoutez-les attentivement.

---

## **Lorsque les parents savent ce que leurs enfants étudient, certains proposent de faire un exposé à toute la classe.**

---

S'ils continuent à créer des difficultés, c'est alors au directeur ou au pasteur de leur conseiller d'inscrire leur enfant dans une autre école.

Il n'y a pas de solutions rapides. Nous ne pouvons changer que nous-mêmes. Jésus aussi avait affaire à des personnes irritantes. Nous aussi, en tant que ses disciples, aurons affaire à ce genre de personnes.

C'est la vocation sacrée de chaque enseignant adventiste de conduire ses élèves plus près de Dieu. En apprenant à écouter les parents, nous les aidons à nous écouter à leur tour. Lorsque nous sommes à leur écoute, les parents sentent que nous nous intéressons à leurs problèmes. Ceci est un bon entraînement pour entendre le « murmure doux et léger » qu'est la voix de Dieu. ☞

---

*Judy Shull enseigne au lycée de Grand Rapids, Michigan. Auparavant, elle a enseigné une classe unique en Indiana. Elle est titulaire d'une maîtrise d'Andrews University en administration d'écoles primaires.*