

Les cours en ligne à l'université de Montemorelos

Une expérience de changement et de consécration

L'enseignement par Internet à l'université de Montemorelos (UM) commença avec quelques pionniers qui vers la fin de l'année 1990 démarrèrent un programme de cours d'espagnol par Internet. L'administration de l'université montra son soutien en proposant le programme suivant : (1) une étude systématique des publications sur les cours par correspondance et les programmes modèles opérés par les institutions les plus avancées ; (2) l'inclusion de l'enseignement par Internet dans les plans stratégiques de l'institution ; et (3) la création d'une équipe spéciale pour promouvoir l'utilisation des ressources Internet.

L'équipe Internet de l'université

Le président de l'université encouragea les doyens et les directeurs de départements à fixer des objectifs pour adopter ces méthodes de communication non conventionnelles et il contribua à la création de l'équipe Internet d'UM. Neuf professionnels, venus du département des systèmes d'information, des laboratoires électroniques de plusieurs départements, de l'école d'ingénierie et technologie, ainsi que de l'école supérieure d'éduca-

tion, travaillèrent ensemble d'octobre à décembre 2000 sur les projets suivants :

1. Mettre un plan au point pour permettre aux professeurs d'utiliser davantage l'Internet.
2. Établir une proposition à présenter à l'Institut de la formation professionnelle pour le convaincre que ce projet forme une partie essentielle de la formation des professeurs.
3. Instaurer des cours par Internet avec l'aide de professeurs intéressés de façon à favoriser l'acceptation du projet.
4. Offrir des conseils pour mettre au point tout un enseignement à distance par Internet.
5. Sélectionner des logiciels pour ce projet.

Le 22 octobre 2000, l'équipe Internet de l'université vota cette déclaration en rapport avec la vision de l'université :

« L'université de Montemorelos offre les

**Victor Korniejczuk,
Ana Lucrecia Salazar, Patricia
Monárrez, Tatiana Quiroz,
José Luis Girarte, Elena
Castillo de Loera, Jorge Trisca
et Tomás Cauich**

avantages de l'éducation adventiste en utilisant l'Internet pour offrir des classes traditionnelles à la communauté virtuelle et pour atteindre ainsi les jeunes et les hispanophones du monde qui n'ont pas la possibilité de fréquenter l'université. »

En décembre 2000, les professeurs qui avaient créé les cours modèles étaient disposés à produire d'autres cours par Internet. En janvier 2001, les professeurs de religion acceptèrent une invitation à présenter leurs cours de Bible dans le format WebCT et ils reçurent une formation le mois suivant. Certains professeurs qui s'étaient initialement engagés dans ce projet l'abandonnèrent par la suite à cause d'un manque de soutien et des limites de temps.

Création d'un Bureau d'apprentissage électronique

En réponse à cette première expérience, l'administration de l'université décida de créer un bureau dont la fonction serait entre autres de concevoir et de mettre sur pied des cours par Internet. Au départ, cette équipe comprenait un directeur (adjoint au président pour le développement de l'université) et sept professeurs (cinq chargés du concept de

Critères de qualité pour des cours par Internet

Chaque cours devrait être soumis aux critères suivants :

- être fondé sur la Bible ;
- refléter la philosophie adventiste de l'éducation ;
- contribuer à la formation du caractère chrétien et à l'esprit de service ; et
- incorporer intentionnellement les croyances et les valeurs chrétiennes.

Chaque cours devrait promouvoir l'étude en vue de l'acquisition des qualifications personnelles et professionnelles :

- promouvoir les qualifications et la formation éducationnelle ;
- soutenir la productivité ; et
- motiver la qualité de la performance.

Chaque cours devrait promouvoir le plus haut niveau de pensée et de communication :

- être clair, vrai, précis, pertinent et logique ;
- faciliter l'acquisition des compétences en communication et l'esprit d'équipe ;
- accroître la capacité de résoudre des problèmes ; et
- se conformer aux lois actuelles de copyright.

Chaque cours doit avoir des objectifs clairs et bien motivés :

- le contenu et les activités doivent refléter les objectifs du cours ;
- être actuel ;
- accommoder les différents systèmes d'étude ; et
- être bien structuré.

Chaque cours aura une saine pédagogie selon la nature du cours :

- inclure des activités qui impliquent le raisonnement, la compréhension, l'application, la synthèse, l'évaluation, et la pensée critique ;
- avoir un emploi du temps bien planifié avec les dates du début et de la fin du cours ;
- établir clairement les dates pour les projets et pour les exercices ;
- permettre l'accès à la bibliothèque ;
- inclure des évaluations appropriées au cours ;
- inclure des moyens divers pour vérifier les qualifications requises ; et
- inclure un processus pour évaluer le format et la qualité du cours.

Des professeurs de l'université de Montemorelos pendant une session de formation à la préparation et à l'enseignement des cours par Internet, formation assurée par les auteurs de cet article, membres du Département de l'expansion de l'enseignement à distance

l'enseignement et deux chargés de réaliser la page Web). En travaillant sur les premiers cours par Internet, l'équipe développa des principes théoriques et des procédures de fonction interne ainsi que des principes et des critères pour les professeurs qui enseigneraient par Internet (voir les encadrés). En même temps, cette équipe devait travailler sur un projet par Internet à soumettre au vice-président de l'université responsable des affaires scolaires.

Dès le départ, ce bureau s'efforça de soutenir l'enseignement par Internet en tenant compte de l'idée que les profes-

seurs qui avaient préparé ces programmes deviendraient ensuite les enseignants de ces mêmes cours. Trois départements de l'université devaient bénéficier de ce soutien : éducation, commerce, musique. A ce jour, 13 cours ont été placés sur Internet et 23 sont en préparation.

La plateforme e42

Une équipe d'étude créa un système de gestion de cours, la plateforme e42 (« e » pour « électronique » et « 42 » pour l'année de la fondation de l'université de Montemorelos). La plateforme e42 fournit aux professeurs les logiciels qui leur permettent de préparer leurs cours et d'organiser leurs classes par Internet. De même que les logiciels WebCT et Blackboard, e42 permet aux professeurs de procéder à un certain nombre d'opérations relatives à l'enseignement par Internet : création de cours, inscription des étudiants, préparation de la page Web personnelle, classification des dossiers, emploi du temps des cours, organisation de tables rondes (forums), courrier électronique, etc. La diversité et la souplesse des fonctions pédagogiques de la plateforme e42 permettent à l'instructeur d'établir un processus qui favorise l'enseignement et l'apprentissage par Internet. Les étudiants ont un accès direct aux matériels de cours et plusieurs occasions d'interaction avec d'autres

Le président de l'université encouragea les doyens et les directeurs de départements à fixer des objectifs pour adopter ces méthodes de communication non conventionnelles et il contribua à la création de l'équipe Internet de l'institution.

Critères d'enseignement pour des cours par Internet

En reconnaissant l'importance du professeur, les principes suivants ont été établis :

Dans le domaine spirituel, le professeur devra :

- intégrer la foi à travers la communication entre l'étudiant et le professeur ;
- donner un exemple des valeurs morales et chrétiennes ;
- encourager la croissance spirituelle ;
- promouvoir des discussions au cours desquelles de grandes questions seront explorées ; et encourager la coopération et non la compétition.

Dans le domaine intellectuel, le professeur devra :

- stimuler l'étudiant à accomplir les objectifs du cours ;
- conduire des discussions sur des sujets importants ;
- poser des questions de façon à encourager la pensée critique ;
- encourager les étudiants à approfondir leurs connaissances et à apporter leur contribution ;
- encourager l'engagement intellectuel en maintenant ses classes à un bon niveau ;
- encourager les étudiants à la curiosité intellectuelle et à être actifs plutôt que passifs ;
- aider les étudiants à accroître leurs capacités d'apprentissage et leur persévérance ; et
- mettre du matériel à la disposition des étudiants pour stimuler la discussion sur divers problèmes.

Dans le domaine social, le professeur devra :

- établir une structure de qualité et de service chaleureux ;
- offrir une réaction immédiate aux travaux des étudiants ;
- être attentif aux besoins des étudiants et les aider selon les cas ;
- créer une ambiance amicale ;
- donner des réponses claires et cordiales ;
- être en rapport constant avec les étudiants ;
- assurer le suivi de toutes les activités ;
- permettre la liberté d'expression, des idées et des opinions ; et
- savoir avoir recours à l'humour, aider les autres à éviter les tracas causés par la technologie.

Les professeurs de l'université de Montemorelos s'entraînent en vue de créer des cours en ligne.

étudiants leur permettant de répondre aux conditions du cours.

La formation des professeurs en vue de la conception et de l'enseignement de cours par Internet

A l'université, l'Institut de formation professionnelle (IFP) met à la disposition du professeur un service régulier de formation. L'IFP a pris la décision de donner à chaque instructeur une brève introduction à l'enseignement par Internet. Le but de ce séminaire, dirigé en 2002 par Jim Jefferey de l'université Andrews à Berrien Springs, Michigan, était d'attirer l'attention des professeurs sur les multiples possibilités de l'enseignement par Internet. Pendant trois jours, à raison de quatre heures par jour, les professeurs reçurent une formation intensive sur les premières étapes de l'enseignement par Internet¹.

Cours par Internet : formation des professeurs

L'IFP a demandé au Bureau d'apprentissage électronique de préparer et d'établir un module avant juin 2002 pour présenter aux professeurs le concept et la pratique de l'enseignement par Internet. La préparation de ce cours a commencé en février 2002. Après avoir passé un test pour établir leur niveau à l'ordinateur, ceux des professeurs qui avaient des lacunes reçurent une formation de rattrapage au moyen d'un cours intitulé

« Concevoir et conduire un cours par Internet ». Les huit chapitres conçus par les membres de l'équipe comprenaient les sections suivantes : comment préparer des cours par Internet ; enseigner et suivre les étudiants des cours par Internet ; stratégies d'interaction dans l'enseignement par Internet ; stratégies et techniques d'instruction ; ressources sur le Web ; lois de copyright ; évaluation des étudiants ; intégration de la foi et de l'étude dans les cours par Internet.

Le contenu de chaque chapitre fut présenté dans un format différent et comprenait des activités telles que la discussion (forum), les échanges entre étudiants, des téléconférences, des exposés et analyses de cas. Deux instruments d'évaluation furent utilisés pour mesurer les compétences du professeur en ce qui concerne le contenu du cours, et son appréciation du cours. Les 112 professeurs qui s'étaient inscrits au cours furent divisés en huit groupes. Chacun des membres de l'équipe était chargé de s'occuper de l'un de ces groupes au niveau de l'instruction et de l'encouragement. La formation fut menée par Internet pendant une semaine. A peu près la moitié des 112 professeurs réussirent le cours. Les réactions des participants à la fin du cours étaient pour la plupart positives comme le témoignent les réflexions suivantes : « Le contenu des programmes présentés fut très intéressant, utile et de grande valeur » ; « l'intégration de la foi dans l'enseignement par Internet est

conception de l'instruction par les cours Internet.

4. Créer un département d'éducation par Internet. (Ce projet devint une réalité en janvier 2003 et le Bureau d'apprentissage électronique fut réorganisé en Département de l'expansion de l'enseignement à distance sous la supervision du vice-président responsable des affaires scolaires.)

Un étudiant de l'université de Montemorelos termine ses devoirs pour un cours sur Internet.

possible » ; « suivre les étudiants est très important pour le succès du cours » ; « la plateforme e42 est raisonnablement simple et fonctionnelle » ; « certaines personnes n'avaient pas assez de temps pour bien profiter du cours » ; « suivre les instructions joue un rôle très important dans l'enseignement par Internet ».

Nouveaux défis pour l'avenir immédiat

L'administration de l'université de Montemorelos s'est donné les objectifs suivants :

1. Créer de nouveaux cours par Internet de façon à ce que chaque étudiant avancé puisse compléter au moins un cours par Internet dans sa discipline.
2. Sélectionner et préparer 30 cours par Internet à partir de l'été 2003 (sur la base des résultats obtenus au cours d'une étude sur le succès de cette méthode dans le monde hispanique).
3. S'associer à trois universités de langue espagnole d'Amérique du Sud pour évaluer le contenu et la

En résumé, l'expérience de Montemorelos témoigne de la culture d'une institution qui a réussi à réaliser un enseignement par Internet. Il est important que l'administration ait de la vision concernant l'enseignement par Internet de façon à ce que la formation continue des professeurs devienne une partie intégrante de la culture, que les professionnels puissent travailler ensemble au-delà des frontières de leur département et qu'aucune expérience ne soit jugée comme un échec ! L'université de Montemorelos progresse avec la bénédiction de Dieu, tout en restant fidèle à sa mission et en travaillant en équipe pour promouvoir l'innovation, en utilisant les « meilleures méthodes »² possibles pour mieux servir l'Église et ses étudiants.

Les auteurs de l'article, de gauche à droite □ **Victor Korniejczuk** est professeur au département de l'Education à l'université de Montemorelos (UM), à Montemorelos, Mexique. Il est aussi assistant auprès du président pour les projets d'innovation et de développement de l'institution. Depuis janvier 2003, il dirige le Département de l'expansion de l'enseignement à distance (DEED). **Patricia**

Le principal auteur de cet article, Victor Korniejczuk, enseigne un cours en ligne.

Monarrez est professeur au département de l'Education à UM et coordinatrice de la réalisation des plans du DEED. José Luis Girarte est directeur de la salle d'informatique à la faculté de Médecine à UM. Ana Lucrecia Salazar est professeur au département de l'Education à UM et coordinatrice dans le domaine de la production et de la conception du DEED. Jorge Trisca est doctorant au département de l'Education à UM et créateur de modèles d'instruction pour le DEED. Tomas Cauich est professeur au département de l'Education à UM, directeur d'informatique pour le département d'éducation à l'université, et chargé de la réalisation et des graphiques de la page Web. Elena Castillo de Loera (absente de la photo) est professeur au département de l'Education à UM et créatrice de modèles d'instruction pour le DEED. Tatiana Quiroz est également créatrice de modèles d'instruction pour le DEED.

NOTES

1. Les notes de ce séminaire sont disponibles à <http://www.andrews.edu/~jimjeff/AVLL/index.htm>.
2. Voir « Meilleures méthodes » (Best Practices) pour les diplômes et certificats de programmes offerts par Internet — spécialement les sections sur l'engagement et le soutien des professeurs (Institutional Commitment and Faculty Support) : http://www.neahigherlearningcommission.org/resources/electronic_degrees.